

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO OBCHODU

www.eswimm.sk

ČLÁNOK I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti Elite MUAH Institute, s.r.o., so sídlom: Ivana Bukovčana 15, 841 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 51111012 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. : 122637/B, adresa na doručovanie: Ivana Bukovčana 15, 841 06 Bratislava (ďalej len „Predávajúci“) a Kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) pri kúpe produktu / rezervácie služby prostredníctvom internetového obchodu / rezervačného systému Predávajúceho www.eswimm.sk (ďalej v texte len „eswimm“).
- 1.1 Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu / rezervačného systému na internete (ďalej len „Kúpna zmluva“). (Predávajúci a Kupujúci spolu ďalej len „Zmluvné strany“). V prípade, že Predávajúci a Kupujúci uzatvorí písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.2 Tieto VOP platia na území Slovenskej republiky pre kúpu produktu / rezerváciu služby objednanú prostredníctvom internetového obchodu / rezervačného systému (ďalej len „e-shop“) na www.eswimm.sk. VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na www.eswimm.sk.
- 1.3 Všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami nasledovných zákonov
 - Zákona č. 40/1960 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov
 - Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov
 - Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji produktu alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov
 - Zákon č. 22/2003 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov
 - zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisova ostatnými dotknutými právnymi predpismi
- 1.4 Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a v tomto znení s nimi bez výhrad súhlasí.
- 1.5 Zmluvné strany sa môžu ešte pred uzavretím kúpnej zmluvy dohodnúť na zmene týchto obchodných podmienok, čo zaručuje rovnosť oboch zmluvných strán t. j. Kupujúceho ako aj Predávajúceho

ČLÁNOK II. DEFINÍCIA POJMOV

2.1 **Predávajúcim** sa rozumie prevádzkovateľ e-shopu na stránke www.eswimm.sk

Obchodné meno: Elite MUAH Institute, s.r.o.
IČO: 51111012
DIČ: 2120593475
Sídlo: Ivana Bukovčana 15, 841 08 Bratislava
Zastp.: Eva Štangová
Zapísaná: v OR OS Bratislava I. oddiel: Sro, vložka č. 122637/B
Email: info@eswimm.sk (pondelok až piatok) medzi 10.00 - 18.00 hod.
Tel: +421915 045 222 (pondelok až piatok) medzi 10.00 - 18.00 hod

2.2 **Kupujúcim** sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.

2.3 **Kupujúcim spotrebiteľom** je v zmysle § 2 písm. a) zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

2.4 **Spotrebiteľskou zmluvou** je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.

2.5 **Zmluvou uzatvorenou na diaľku** je zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzatvorená výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

2.6 **Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim spotrebiteľom** výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obč. zák.“), zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji produktu alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ako aj inými súvisiacimi predpismi.

2.7 **Kupujúcim podnikateľom** je v zmysle § 2 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obch. zák.“):

- osoba zapísaná v obchodnom registri ,
- osoba , ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.

2.8 **Elektronickou objednávkou** sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o Kupujúcom, zoznam objednaného produktu / služby z rezervačného systému z ponuky e-shopu na www.eswimm.sk a celková cena tohto produktu / služby, spracovaná systémom e-shopu.

2.9 **Produktom sa rozumejú** všetky produkty a služby uvedené v platnom cenníku Predávajúceho na www.eswimm.sk. Proces registrácie Kupujúceho, elektronické objednanie produktu a

uskutočnenie platby za produkt elektronicky objednaný ako aj spracovanie osobných údajov Kupujúceho je chránené a zabezpečené prostredníctvom SSL certifikátu. "Lets encrypt ssl" Certifikát ponúka úplnú verifikáciu vyššie spomenutých procesov. Tiež zabezpečuje, že osobné a dôverné informácie sú bezpečne uchovávané počas prenosu z prehliadača Kupujúceho na www.eswimm.sk.

2.10 Orgán dozoru vykonáva

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, sídlo: Prievozská 32, P.O.BOX 5. 820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58272 172, 02/58272 104

ČLÁNOK III. CENY ZA SLUŽBU

- 3.1 Kúpna služieb ponúkaných Predávajúcim prostredníctvom www.eswimm.sk je uvedená vždy v okne vybranej služby je aktuálna a platná. Kúpna cena sa vždy uvádza s daňou z pridanej hodnoty, ak nie je uvedené inak. Konečná cena je sumárna cena uvádzaná v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním objednávky / rezervácie služby. Konečná cena je uvádzaná s DPH. Túto cenu možno meniť iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.
- 3.2 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) ceny tovarov a služieb uvedené na www.eswimm.sk s tým, že nové ceny tovarov / služieb sú pre Kupujúceho platné dňom ich uverejnenia na www.eswimm.sk. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na službu už Kupujúcim objednanú.
- 3.3 V prípade, ak sa na www.eswimm.sk objaví pri niektorej službe cena evidentne chybná, ak ide o službu bežne dostupnú na stránke www.eswimm.sk a jej cena sa zjavne odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby systému a chybného zobrazenia údajov sa pri službe objaví cena zjavne nesprávna ktorá je podozrivo nízka alebo ide o zjavnú chybu v písaní, pri výraznom náraste inflácie, alebo pri výrazných zmenách dodávateľských, Predávajúci nemá povinnosť službu dodať za cenu chybnú, ale môže Kupujúcemu ponúknuť dodanie služby za cenu riadnu. Ak Kupujúci v tomto prípade s riadnou cenou tovaru nesúhlasí, môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť. (vyššie uvedené sa nevzťahuje na služby označený/é „akcia“ „v akcii“ „výpredaj“ atď)
- 3.4 Kupujúci spotrebiteľ má možnosť zoznámiť sa s lehotou, počas ktorej je predávajúci viazaný svojou ponukou. Predávajúci je viazaný svojou ponukou, vrátane ceny tovaru, po celý čas zverejnenia na tovaru na webovom sídle.
- 3.5 Dokladom o predaji vrátane ceny tovaru je faktúra, ktorá je po ukončení objednávky a zaplatení tovaru zaslaná na email uvedený v objednávke. Pri platbe na mieste je dokladom o predaji účet z registračnej pokladnice.

ČLÁNOK IV OBJEDNÁVANIE SLUŽBY A UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 4.1 Pre objednanie ponúkanej služby, si najprv vyberte požadovanú službu, požadované množstvo /počet lekcií a podobne a pokračujte po služby k formuláru na dokončenie objednávky / rezervácie. Potom sa budete môcť rozhodnúť, či chcete nákup uzavrieť (vyplníte pripravený formulár) alebo pokračovať v nakupovaní. Ak chcete nákup / rezerváciu služby uzavrieť môžete si vybrať možnosť úhrady za vybraný tovar /službu a to buď priamo platbou kartou priamo do formulára na stránke, alebo si môžete vybrať platbu na mieste. V oboch prípadoch dostanete

spätne potvrdenie o prijatí objednávky na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli vo formulári. Pri rezervácií termínu služby budete, musí váš termín potvrdiť eswimm.sk a až potom vstupuje váš termín do platnosti. V opačnom prípade je vaša rezervácia termínu stornovaná a zmluva zaniká.

4.2 Zoznam tovaru na stránkach internetového obchodu / rezervačného systému www.eswimm.sk je katalógom bežne dodávaných služieb a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených služieb.

- Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých registračných formulárov.
- Prijatá elektronickej objednávka je považovaná za návrh Kúpnej zmluvy a je záväzná.
- Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká na základe záväzného potvrdenia elektronickej objednávky v systéme. Záväzným potvrdením sa rozumie emailom Predávajúceho potvrdená objednávka / rezervácia (na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v elektronickej objednávke Kupujúceho), inak platí, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami nedošlo. Kupujúci je povinný skontrolovať obsah elektronickej objednávky uvedený v e-mailovej správe Predávajúcim. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu elektronickej objednávky potvrdenej zo strany Predávajúceho, je Kupujúci povinný o tom upovedomiť Predávajúceho prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu info@eswimm.sk.

4.3 Za podstatné náležitosti elektronickej objednávky sa považujú:

- Identifikácia Kupujúceho, t.j. obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo/bydlisko, IČO, DIČ, kontakt (telefón a e-mailová adresa);
- služba podľa katalógu alebo tiež jej popis;
- Množstvo objednávaných služieb;

Ak nebude objednávka / rezervácia obsahovať náležitosti podľa predchádzajúceho článku, je považovaná za neúplnú. Predávajúci sa v takom prípade pokúsi kontaktovať Kupujúceho a vyzvať ho k odstráneniu nedostatkov elektronickej objednávky a jej prípadnému spresneniu a/alebo doplneniu. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo doplňujúcich elektronickej objednávku Predávajúcemu sa elektronickej objednávka považuje za úplnú.

4.4 Kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov za účelom jej úspešného splnenia a plnenia si povinnosti predávajúceho vyplývajúce mu z osobitných právnych predpisov. Kúpna zmluva nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám.

ČLÁNOK V ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

5.1 Kupujúci - spotrebiteľ má právo v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho č. 102/2014 Z.z. má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru / nedodania služby v čas, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy predávajúcemu.

- 5.2 Peniaze za reklamovanú službu budú kupujúcemu spotrebiteľovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy.
- 5.3 Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv:
- o poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,,
 - predaji tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - predaji tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - predaji tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

ČLÁNOK VI. SPÔSOB PLATBY

- 8.1 Platby sa vykonávajú v EUR, pričom Predávajúci vyžaduje jeden z nasledujúcich spôsobov platby:
- platba na mieste
 - platba bankovou kartou za pomoci platobnej brány Stripe

ČLÁNOK VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1 Predávajúci je povinný najmä:
- poskytnúť spotrebiteľovi informácie podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji produktu alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a iných relevantných právnych predpisov,
 - dodať spotrebiteľovi objednaný produkt alebo službu do miesta určenia riadne a včas,
- 10.2 Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy, ak nie je schopný dodať kupujúcemu produkt riadne a včas, najmä z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti produktu prípadne časovej nedostupnosti termínu služby. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom, a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti, mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 15 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.
- 10.3 Kupujúci je povinný najmä:

- včas prevziať produkt / využiť službu v mieste určenia,
- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v lehote splatnosti, vrátane nákladov na doručenie produktu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli, že náklady na doručenie produktu znáša predávajúci / zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu za sprostredkovanie služby na mieste určenia,

10.4 Kupujúci berie na vedomie, že v prípade porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich mu z kúpnej zmluvy zodpovedá v zmysle § 420 Obč. zák. za škodu, ktorá týmto porušením predávajúcemu vznikla.

10.5 Kupujúci má právo na dodanie služby predávajúcim riadne a včas.

10.6 Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou, ktorej prílohou sú tieto obchodné podmienky, budú riešené výlučne podľa platných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.

ČLÁNOK VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Informácie o dotknutých osobách (kupujúcich) prevádzkovateľ spracúva v súlade so zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

12.2 Kupujúci berie na vedomie, že prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje bez súhlasu v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov za účelom splnenia povinností mu vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

12.3 Kupujúci pri registrácii môže dať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko a kontaktné údaje na účely vernostného programu v súlade s § 12 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

12.4 Podmienky spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom sú špecifikované na internetovej stránke www.eswimm.sk v sekcii Ochrana osobných údajov / GDPR.

ČLÁNOK IX. NEČAKANÉ SKUTOČNOSTI

12.1 Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom „vis maior“ t. j. vyššej moci. Za udalosť vplyvom vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú Zmluvné strany nemohli predvídať a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej odbornej starostlivosti, ktorá je nezávislá od ich vôle, najmä vojna, povstanie, štrajk, prírodné katastrofy, zmeny v legislatíve a iné. V prípade, že nastane nečakaná udalosť sú Zmluvné strany povinné si túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu. Vznik neočakávaných technických alebo logistických porúch oslobodzuje Predávajúceho od dohodnutých záväzkov.

ČLÁNOK X.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Pri nákupesslužby na www.eswimm.sk sa predpokladá zo strany Kupujúceho znalosť technických možností Internetu a prijatie technológiou podmienených možných problémov.
- 13.2. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené chybným pripojením na www.eswimm.sk. Ochrana počítača, prípadne údajov nachádzajúcich sa v počítači zaťažuje Kupujúceho. Predávajúci upozorňuje, že informácie uvedené na www.eswimm.sk môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.
- 13.3. Predávajúci nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií zo www.eswimm.sk. Predávajúci môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť produkty a služby uvedené na www.eswimm.sk.
- 13.4. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť. Zmeny a/alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na www.eswimm.sk.
- 13.5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmieru.
- 13.6. Odoslaním elektronickej objednávky Predávajúcemu, Kupujúci zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s VOP Predávajúceho.

Vytvorené v Bratislave 1.9.2019